

Il Problema e la Visione

- Molti Comuni rilasciano buoni cartacei (mensa, trasporti, libri) → gestione complessa e costi elevati.
- Cittadini (specie i più fragili) spesso faticano a usarli correttamente.
- Blockchain e AI possono **digitalizzare** questi sussidi, ridurre gli sprechi e favorire un welfare più trasparente e inclusivo.



Flusso Principale



Step 1: Il Comune assegna i “SocialToken” al cittadino (criteri di reddito, nucleo familiare...).



Step 2: Il cittadino trova i token sul proprio “wallet digitale”.



Step 3: Può spenderli in negozi o enti convenzionati (farmacie, librerie, mensa scolastica, trasporti).



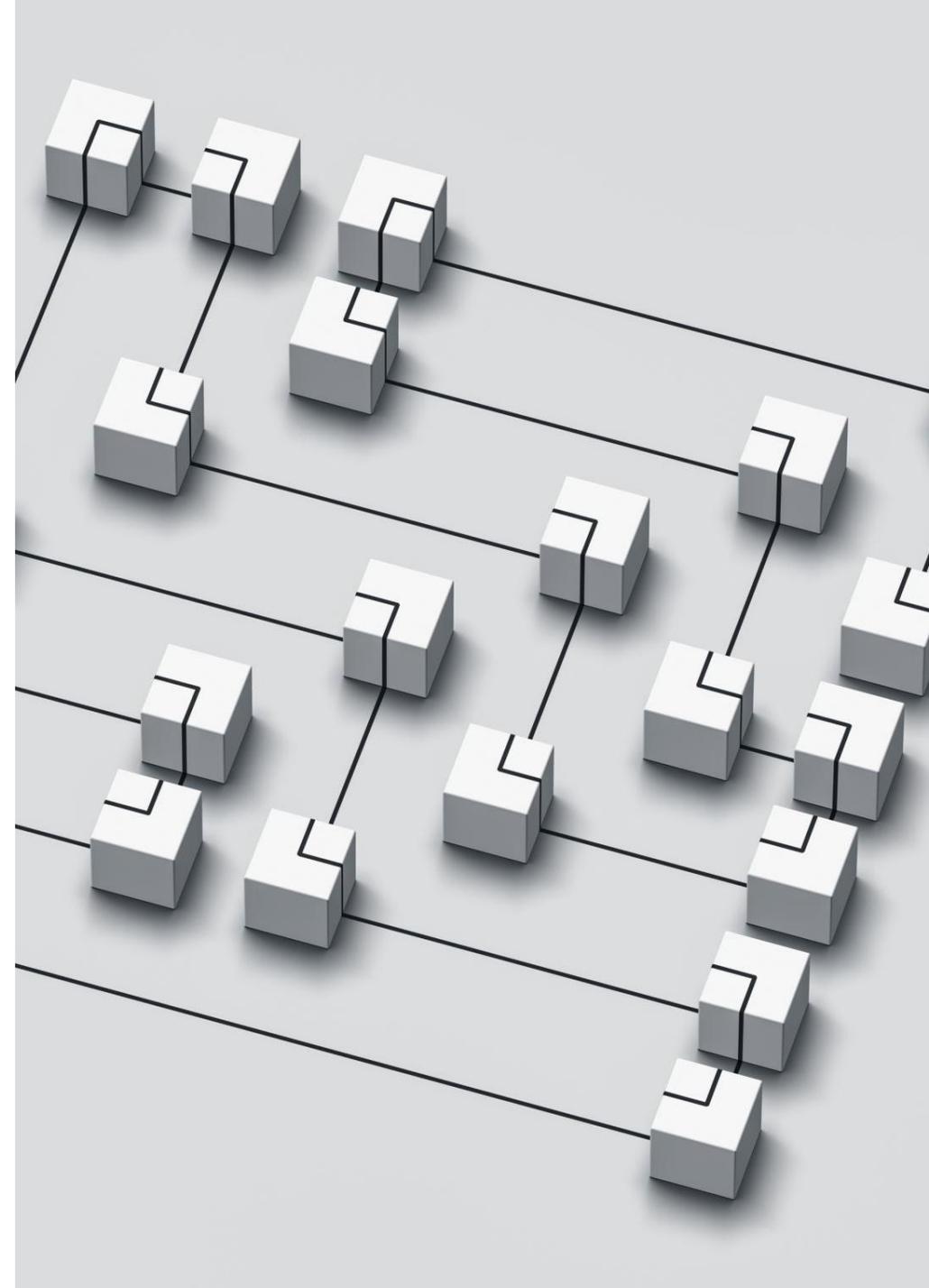
Step 4: Ogni transazione è salvata in blockchain → massima trasparenza.



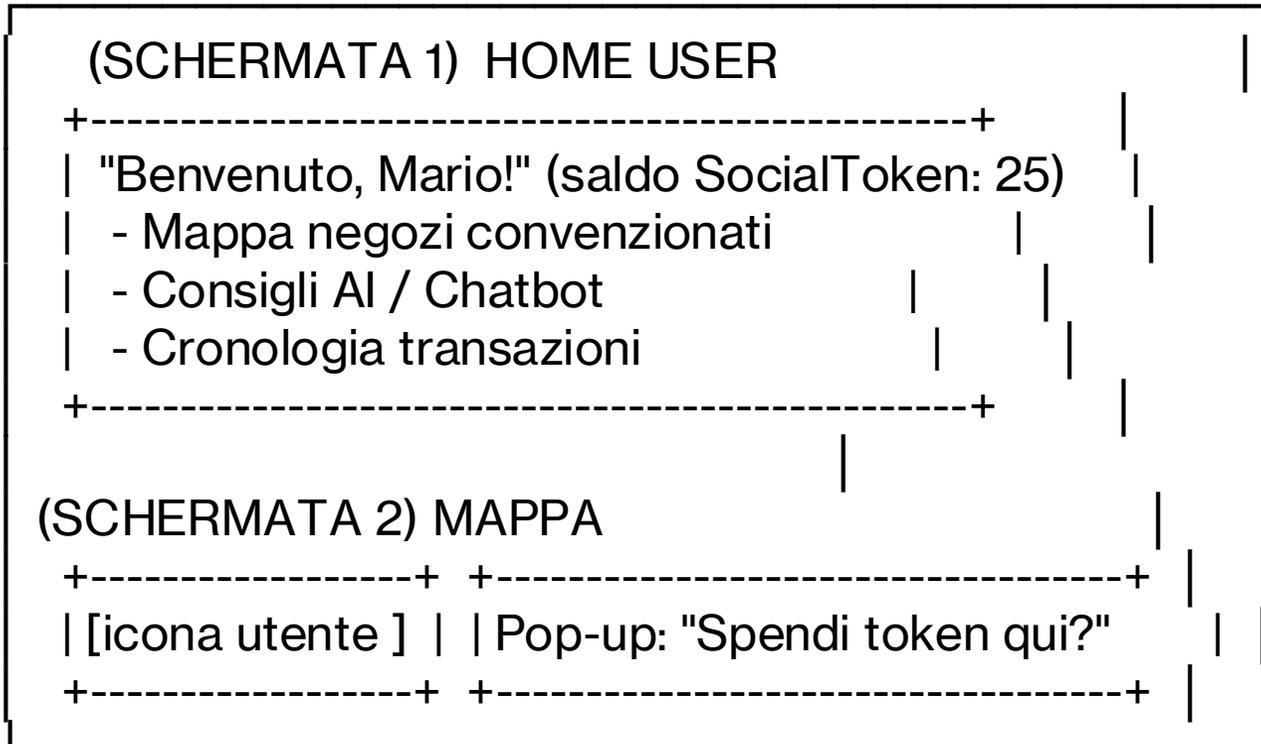
Step 5: L’AI (chatbot o assistente vocale) aiuta a capire dove e come usare i token, scadenze, promozioni.

Struttura Tecnica – Panoramica

- **Frontend:** app user-friendly, con possibilità di chat/testi semplificati.
- **Blockchain:** registra emissione e spesa dei SocialToken, si basa su nodi validatori (Comune, enti partner).
- **AI Module:** motore di assistenza (NLP) per dare suggerimenti e analizzare dati di utilizzo (in forma anonima).
- **DB:** conserva log delle transazioni, statistiche per l'amministrazione.



Mockup App / Portale



Esempi di Schermate Utente

- 1. Home:** mostra saldo token, bottoni rapidi per “cerca negozi convenzionati” e “aiuto AI”.
- 2. Mappa:** segnaposti dei negozi, toccando uno si vede se accetta SocialToken, orari d’apertura, eventuali sconti.
- 3. Chat AI:** l’utente chiede “Dove compro libri scolastici col mio voucher?” e ottiene consigli geolocalizzati.

Perché è utile



Sociale: aiuta fasce fragili con UI facilitata e riduce discriminazioni.



Trasparenza: blockchain elimina dubbi su possibili frodi, si ha la cronologia di ogni voucher.



Efficienza: niente più stampa di buoni cartacei, risparmio tempo e risorse.



Sostenibilità: riduce l'uso di carta, migliore redistribuzione dei fondi.

Prossimi Passi



Fase 1: Co-design con l'amministrazione comunale e gli esercenti.



Fase 2: MVP (wallet, smart contract base, AI chatbot iniziale).



Fase 3: Test su gruppo limitato di cittadini; raccolta feedback.



Fase 4: Adozione in tutto il Comune, potenziale replicabilità in altri territori.

A close-up photograph of two young women looking at a smartphone together. The woman on the left has blonde hair and is wearing a light blue button-down shirt. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a blue and white striped shirt. Both women have wide, surprised, and happy expressions on their faces. The background is blurred, showing warm, bokeh lights, suggesting an indoor setting like a cafe or office.

***Comune Smart & Solidale: più fiducia,
meno sprechi, più servizi per tutti.***

Silvio Meneguzzo