**ABSTRACT ITALIANO E INGLESE COMUNE SMART SOLIDALE**

di Silvio Meneguzzo da Torino

Comune Smart & Solidale punta a innovare i servizi di welfare locale, sostituendo i tradizionali voucher cartacei (per trasporti, mense, affinità culturali) con un sistema di “SocialToken” digitali gestiti su blockchain. Il cittadino, tramite un portafoglio virtuale, riceve automaticamente i propri sussidi, spendibili presso esercizi convenziona: (ad es. supermercati, farmacie, librerie). Una Intelligenza Artificiale etica fornisce un’interfaccia semplificata, ideale per persone con scarsa familiarità digitale, suggerendo dove e come utilizzare i voucher in modo consapevole. La blockchain garantisce tracciabilità e riduce frodi e dispersioni: ogni transazione è registrata, permettendo al Comune di monitorare l’utilizzo dei fondi e di adottare politiche più mirate. L’AI, nel rispetto della privacy (GDPR by design), aiuta gli utenti a capire quanto credito possiedono, quali negozi accettano i SocialToken e se ci sono sconti o promozioni speciali. La piattaforma punta così a semplificare la burocrazia, rafforzare il tessuto sociale e dare un contributo concreto all’inclusione digitale. Obiettivo è un welfare locale più equilibrato, dove la tecnologia si mette al servizio delle fasce più fragili, e in cui la trasparenza diventa uno strumento di fiducia verso l’Amministrazione. Con un approccio modulare, Comune Smart & Solidale può essere adottato da altre città e arricchirsi di nuove funzioni (p.es. buoni cultura, agevolazioni sanitarie), promuovendo una visione inclusiva e solidale di “Welfare 4.0”.

***Comune Smart & Solidale aims to innovate local welfare services by replacing traditional paper vouchers (for transportation, canteens, cultural activities) with a system of digital “SocialTokens” managed on blockchain. Citizens, through a virtual wallet, automatically receive their subsidies, which can be spent at affiliated businesses (e.g., supermarkets, pharmacies, bookstores).***

***An ethical Artificial Intelligence provides a simplified interface, ideal for people with limited digital skills, suggesting where and how to use the vouchers effectively. The blockchain ensures traceability and reduces fraud and waste: every transaction is recorded, allowing the Municipality to monitor fund usage and adopt more targeted policies.***

***The AI, in full respect of privacy (GDPR by design), helps users understand their available credit, which shops accept SocialTokens, and whether there are special discounts or promotions. The platform thus aims to simplify bureaucracy, strengthen the social fabric, and make a concrete contribution to digital inclusion.***

***The objective is a more balanced local welfare system, where technology serves the most vulnerable groups and transparency becomes a tool to build trust in public administration. Thanks to its modular approach, Comune Smart & Solidale can be adopted by other cities and expanded with new features (e.g., cultural vouchers, healthcare benefits), promoting an inclusive and supportive vision of “Welfare 4.0”.***